

MANUAL TJÄNSTEKONCEPT HSB MINA SIDOR



MEDLEM/BOENDE/BOSPAR

INNEHÅLLSFÖRTECKNING:

INNEHÅLLSFÖRTECKNING:
HSB ÖVERLÅTELSER
INLOGGNING
INLOGGNINGSPROBLEM
startsidan - Att göra
startsidan - Nytt ärende
Startsidan – Hänt sedan sist
STARTSIDAN – NYHETER
STARTSIDAN – KOMMANDE HÄNDELSER
MINA SIDOR – MIN PROFIL
MINA SIDOR – MINA ÄRENDEN
MINA SIDOR – MIN BOSTAD
MINA SIDOR – MIN BOSTADSEKONOMI
MINA SIDOR – MITT BOSPARANDE
MINA SIDOR – MINA BOSTADSAVTAL
MINA SIDOR – MINA MEDLEMSDOKUMENT
ÖVRIGT
SUPPORT

HSB ÖVERLÅTELSER

INLOGGNING

- » Gå till <u>www.hsbportalen.se</u> och fyll i ditt användarnamn (personnummer) och lösenord
- » Klicka på "Logga in"

Första gången du loggar in får du upp en PUL-text som du måste godkänna för att komma vidare in i HSB Portalen. Vid inloggningsproblem klicka på "Problem att logga in, klicka här". Där beställer du nytt lösenord.



INLOGGNINGSPROBLEM

- » Klicka på "Problem att logga in, klicka här".
- » Fyll i ditt personnummer.
- » Fyll i säkerhetskoden som visas i rutan under ditt personnummer. Om du har svårt att tyda koden som visas kan du hämta ny kod. Det gör du genom att klicka på symbolen som vi ringat in på bilden.
- » Klicka på "Skicka"
- » Röd text kommer upp med information om hur uppgifterna skickas (mail, brev eller sms).

Om du gjort enligt ovan men ändå inte kan logga in ska du kontakta support@hsbportalen.se

För att s	äkerställa din ide	entitet må	ste du ty	da och fylla i	texten ned	an
	Sign	0	ec	ho	0	CROCAPTCHA"
SK Om vi h adresse	CKA ar din e-postadre n.	ess i vårt s	system så	å skickas ett	mail med d	ina uppgifter till d
Saknas postadr	din e-postadress ess och mobilnur	s går iställ mmer så s	et ett sm: skickas u	s till ditt mob ppgifterna vi	il <mark>nummer. 1</mark> a post.	Saknar vi både e-

STARTSIDAN - ATT GÖRA

Om du skickat in ett supportärende via Support (finns i vänstermenyn) och handläggare kräver in kompletterande uppgifter hamnar det i "Att göra". Om du vill ha mailnotifieringar gällande "Att göra" kan du gå till "Min profil" som du hittar under" Mina Sidor". Där kan du klicka i att du vill ha mailnotifieringar. Du måste även ange en aktuell e-postadress på "Min profil" för att kunna få mailnotifieringarna.

Prio Brf Skapad Förfaller	Mer 💌
SUPPORT (1)	*
Komplettering krävs för ärende Jag har flyttat och bytt adres	Dölj
Du har blivit ombedd att komplettera detta ärende.	
Förfaller 2013-07-13 13:02	2013-07-08 13:02

STARTSIDAN - NYTT ÄRENDE

Boende i bostadsrätt/hyresrätt som tillhör regionförening som köper HSB Felanmälan kan göra felanmälan gällande sin lägenhet här. Du kan också anmäla ett supportärende här.

NYTT ÄRENDE				
Skapa nytt ärende	Välj tjänst			
1 2	Välj tjänst			
	Felanmälan			

STARTSIDAN – HÄNT SEDAN SIST

I "Hänt sedan sist" kan de boende som tillhör en HSB förening som köper tjänsten HSB Felanmälan att se nya/borttagna dokument här. Dokumenten ligger också på "Mina medlemsdokument" under "Mina Sidor". Klicka på den mörkblå texten för att komma till själva dokumentet.

	Mer
Visa Synliga 🔽 Visa händelser från senaste 3 månaderna 🔽 Sök	k.
DOKUMENT (1)	•
	Dölj
Dokument har gjorts tillgängligt för medlemmar Demo Syd	
Dokument har gjorts tillgängligt för medlemmar Dokumentet Trivselregler har gjorts tillgängligt för medlemmar av Lars Svensson.	

STARTSIDAN – NYHETER

Här kan du läsa nyheter som din regionförening publicerat. För att läsa nyheten ska du klicka på rubriken t.ex. "Ny nyhet".

IY	HETER	
0	Rubrik	Ändrad
	Ny nyhet	2012-12-05 14:09
	Nyhet för medlem	2012-09-10 10:47

STARTSIDAN – KOMMANDE HÄNDELSER

Här kan du se de kommande händelser som din regionförening publicerat. För att läsa en kommande händelse ska du klicka på rubriken.

U	Rubrik	Starttid
	Kommande händelse Nytt	2012-12-05 15:00
4	Föregående	Nästa
4	Lägg till ny händelse	

MINA SIDOR – MIN PROFIL

Här hittar du information knuten till din person såsom namn, personnummer, adress och kontaktuppgifter. Här kan du ändra dina kontaktuppgifter. Namn- och adressuppgifter måste ändras av din HSB förening. Om du saknar uppgifter/hittar fel kan du anmäla det via Support (finns i vänstermenyn).

Om du inte vill ha det lösenord som genererats till dig kan du ändra det här.

START	MIN PROFIL		
MINA SIDOR	Här hittar du uppgifter om personnumme	er, namn, adress, telefonnummer och e-postadress. Fälten för telefonnummer, mobilnummer och	
> Min profil	e-postadress går att redigera. Här kan «	du även byta ditt lösenord.	P 10
> Mina ärenden	FÖRNAMN	EFTERNAMN	
> Min bostad	Anders	Johansson	
> Min bostadsekonomi	PERSONNR/ORGANISATIONSN	R	and the second
> Mitt bosparande	19871201-0431		
> Mina bostadsavtal	MEDLEMSNUMMER	BANKKONTO @	
> Felanmälan	Uppgift saknas	Clearingnummer (4 siffror)	
SUPPORT		Kontonummer Uppgift saknas	1 And
	GATUADRESS	POSTNUMMER	
	Föreningsgatan 15 A	211 15	MIKIMMIN S
		ORT	
		MALMÖ	DEMO-INFORMATION
	TELEFONNUMMER	MOBILNUMMER	
	Uppgift saknas	076-1032321	I regionföreningens version av portalen finns här en funktion där den inloggade användaren kan byta sitt
			lösenord.
	E-POST		I demoversionen är funktionen borttagen
	Uppgift saknas		r denoversionen an unktionen bortagen.
			Byt lösenord-funktionen ser ut så här:
	NOTIFIERINGAR		BYTLÖSENORD
	📄 Skicka notifieringar från Att Göra lis	stan via e-post	
	🔲 Skicka notifieringar från Hänt Sen S	Sist listan via e-post	Ditt lösenord måste innehålla minst 5 tecken,

MINA SIDOR – MINA ÄRENDEN

Boende i bostadsrättsföreningar/hyresrätter som tillhör regionförening som köper HSB Felanmälan kan göra sina felanmälningar här.

START	MINA ÄRENDE	N		
MINA SIDOR	Här hamnar dina felanmälningar.	När du har gjort en felanmälan kan d	lu följa ditt ärende här.	
> Min profil	MINA ÄRENDEN			
> Mina ärenden	Rubrik	Status	Senast ändrad	
> Min bostad > Min bostadsekonomi > Mitt bosparande	HSB Demo Syd - Objekt: 1 ⊯ Felanmälan			al- m
> Mina bostadsavtal > Felanmälan SUPPORT	NYTT ÄRENDE Felanmälan	SKAPA		

- » Klicka på "Skapa"
- » Välj lägenhet
- » Fyll i telefonnummer (om det saknas eller det som visas är felaktigt)
- » Fyll i rubrik och beskrivning av felet
- » Klicka på "Skicka felanmälan"
- » Ärendet skickas till fastighetsskötare/jourtjänst som tar hand om ärendet. Om epostadress finns skickas bekräftelse. Saknas e-postadress men mobilnummer finns så skickas bekräftelse via sms.
- Ärendet kan följas via Mina ärenden på HSB Portalen alternativt via HSB regionförenings hemsida

VÄLJ LÄGENHET	
HSB Demo Syd - Objekt 2	
Eoreningsgatan 15 A 21115 MAL MC	5
NAMN Lars Svensson	19531021-0918
	100010210010
+4640124534	
E-POST	
ara.svensson@notinal.com	
RUBRIK *	
BESKRIV FELET	
	*
	-
* = obligatoriskt fält	
SKICKA FELANMÄLAN	
	VÄLJ LÄGENHET

START	MINA ÄRENDEN				
MINA SIDOR	Här hamnar dina felanmälningar. När du har	gjort en felanmälan kan du l	följa ditt ärende här.		
> Min profil	MINA ÄRENDEN				
> Mina ärenden	Rubrik		Status	Senast ändrad	
> Min bostad					
Min bostadsekonomi	HSB Demo Syd - Objekt: 2				
> Mitt bosparande	Felanmälan				
> Mina bostadsavtal	Katrin testar	Följ ärende	Problem löst	2012-09-10	
> Felanmälan	Katrin testar	Följ ärende	Pågår	2012-09-10	
BUNDEN PLACERING	ska skickas via sms	Följ ärende	Pågår	2012-03-13	

MINA SIDOR – MIN BOSTAD

Här hittar du bland annat uppgifter om lägenhetsnummer, adress och andelstal.

START	MIN BOSTAD			
MINA SIDOR			N. 04114	
> Min profil	Ag			
> Mina ärenden		PPI I	and the second	
> Min bostad		Stray -	ATT LOUNT	
> Min bostadsekonomi			0	
Mitt bosparande			100	1-02/50
> Mina bostadsavtal		MXYZÆOAAO		
> Felanmälan	Här hittar du bland annat up	pgifter om lägenhetsnumme	r, adress, andelstal, <mark>lan</mark> tmä	teriets lägenhetsnummer och hur stor andel av
> Mina medlemsdokument	bostadsrätten du äger.			
BUNDEN PLACERING	HSB Brf Demo			
ÖVERLÅTELSER	LÄGENHETSNUM	IMER	GARAGE/P-PLATS	
FÖRENINGSDOKUMENT	1			
FELANMÄLAN	LÄGENHETSADF	ESS		
ADMINISTRATION	Demogatan 1			
ÖVRIGT	POSTNR	ORT		
SUPPORT	21110	WALWO		
SUPPORT	ANTAL RUM	ANTAL HALVRUM		VANING

MINA SIDOR – MIN BOSTADSEKONOMI

Här hittar du information om dina aviseringar. Om du vill ha mer information om aviseringen kan du klicka på aviraden. Om du äger en bostadsrätt kan du se dina panter här.

START	MIN BOSTADSEKONOMI	
MINA SIDOR	Här ser du information om dina aviseringar. Om du har en bostadsrätt kan du äve	en se dina panter.
> Min profil	MINA AVIER	
> Min bostad	Period Status Förfallodag Avibelopp Inbetalt	Obetalt OCR-nummer
> Min bostadsekonomi	Demo Syd	
> Mitt bosparande	201212 Avisering 2012-11-30 2 807	0 2 807 610050820201212186
> Mina bostadsavtal	Avgift Belopp Varav moms	
> Felanmälan	Årsavgift bostad 2 807 kr 0 kr	
Mina medlemsdokument	Betalning sker till Plusgiro 70028766 Ange OCR-nummer 610050820201212186	
BUNDEN PLACERING		
ÖVERLÅTELSER	MINA PANTNOTERINGAR	
ADMINISTRATION	Panthavare 🗘 Registreringsdatum 🗘 Lånenur	mmer 🗘 Pantsättning
ÖVRIGT	Inga objekt hittades.	
SUPPORT	Inga panter finns registrerade.	

MINA SIDOR – MITT BOSPARANDE

Här kan du som bosparar se dina bosparpoäng.

START	MITT BOSPARANDE	
MINA SIDOR		
> Min profil > Mina ärenden > Min bostad > Min bostadsekonomi > Mitt bosparande		
 Mina bostadsavtal Felanmälan Mina medlemsdokument 	Här kan du se hur många bosparpoäng du har samt transaktioner på ditt bosparkonto. Ditt saldo är en bankuppgift som du får reda på genom att kontakta <u>Swedbank</u> Länken till inloggningssidan är <u>http://www.hsb.se/omhsb/bospar/logqa-in</u> och du kan logga in v	ia BankID.
BUNDEN PLACERING ÖVERLÅTELSER ADMINISTRATION	Mer information om HSBs bosparande hittar du <u>här</u>	
ÖVRIGT	Datum Poäng per månad	Poängsaldo
SUPPORT	2014-07-01 0	391
FÖRENINGSDOKUMENT	2014-06-19 0	391
	2014-04-10 Startvärde 391	391

MINA SIDOR – MINA BOSTADSAVTAL

Här ser du din bostadsrätts/hyresavtal, överlåtelseavtal mm. Överlåtelser som är skapade i HSB Portalen visas som klickbara PDF-filer.

START	MINA B	OSTADSAVTAL			
MINA SIDOR	Här hiltar du dina hyresavlal, överlåtelseavlal med mera. För tillfället kan du bara se vilka avlal du har. På sikt kommer du att kunna				
> Min profil	se avtalen som p	odf-filer.			
> Mina ärenden					
> Min bostad					
> Min bostadsekonomi	Objekt	Avtalstyp	Avtalsdatum	Avtalsstatus	
> Mitt bosparande	Demo Syd				current 20
> Mina bostadsavtal	7	Överlåtelseavtal	2007-09-03	Aktivt	
> Felanmälan	9510	Hyresavtal garage	2013-09-11	Aktivt	

MINA SIDOR – MINA MEDLEMSDOKUMENT

Du som tillhör en bostadsrättsförening som använder tjänsten HSB Föreningsdokument kan se olika typer av dokument här såsom stadgar och årsredovisning.

START	MINA MEDLEMSDO	OKUMENT			
MINA SIDOR	MEDLEMSDOKUMENT				
> Min profil > Mina ärenden	Namn Dokumenttyp Publicerad			Sök	
> Min bostad	AVTAL OCH UPPHANDLING (7)			•	
> Min bostadsekonomi > Mitt bosparande	Avtal.docx	Avtal el	Leverantörsavtal	2014-06-09 14:14	
> Mina bostadsavtal	🔁 pant_demo.pdf	Avtal el	Leverantörsavtal	2014-06-09 14:14	
> Felanmälan	🔁 Avtal.pdf	Comhem	Kundavtal	2014-03-31 15:27	
> Mina medlemsdokument	🔁 Bekräftelse.pdf	Comhem	Kundavtal	2014-03-31 15:27	
	🔁 Agenda.pdf	Agenda	Fullmakt	2014-03-12 10:26	

ÖVRIGT

Här kan din regionförening lägga upp länkar och dokument som du kan ta del av.

START MINA SIDOR BUNDEN PLACERING ÖVERLÅTELSER	ÖVRIGT Denna sida ågs av regio (Webbfaktura, Webbrapp	nföreningen. Sidan kan t.ex. arvändas til att pres bort mm.). Sidan underhålis av regionföreningen (
ÖVRIGT	DIGITALA TJÄNST	ER		
SUPPORT PANTER	E E E A Lägg till ny Jank DOKUMENT	Webbfaktura Webbrapport Digitalt styrelsenum Utbildning HSB Webb Aftonbladet		
	Redigera B <u>Innehållstyp</u> : Dok B <u>Innehållstyp</u> : Info BInnehållstyp : Bec	Namn ument (5) rmation (1)	Ändrad	

SUPPORT

Här kan du skicka in supportärende gällande problem med HSB Portalen. Det kan gälla felstavat efternamn, uppgifter som fattas mm.

OBS! Felanmälningar gällande bostadsrelaterade problem såsom droppande kranar mm ska inte göras här!

START	SUPPORT		
MINA SIDOR			
BUNDEN PLACERING			
OVERLÄTELSER			
ADMINISTRATION			
ÖVRIGT			
SUPPORT			
FÖRENINGSDOKUMENT	Här får du svar på frågor om HSB Portalen. För att få	a snabba och bra svar ber vi dig beskriva problemet s	å noggrant som möjligt
	och var det uppstär (till exempel felstavat namn på M	lin profil).	
	PROBLEMOMRADE *		
	Vaj Problemonnade	•	
	BESKRIVNING *		
		<u></u>	
		~	